

Archivage des documents produits à Orange labs

Orange Labs

Michel COTTIN

Responsable de Groupe Documents et Records Management

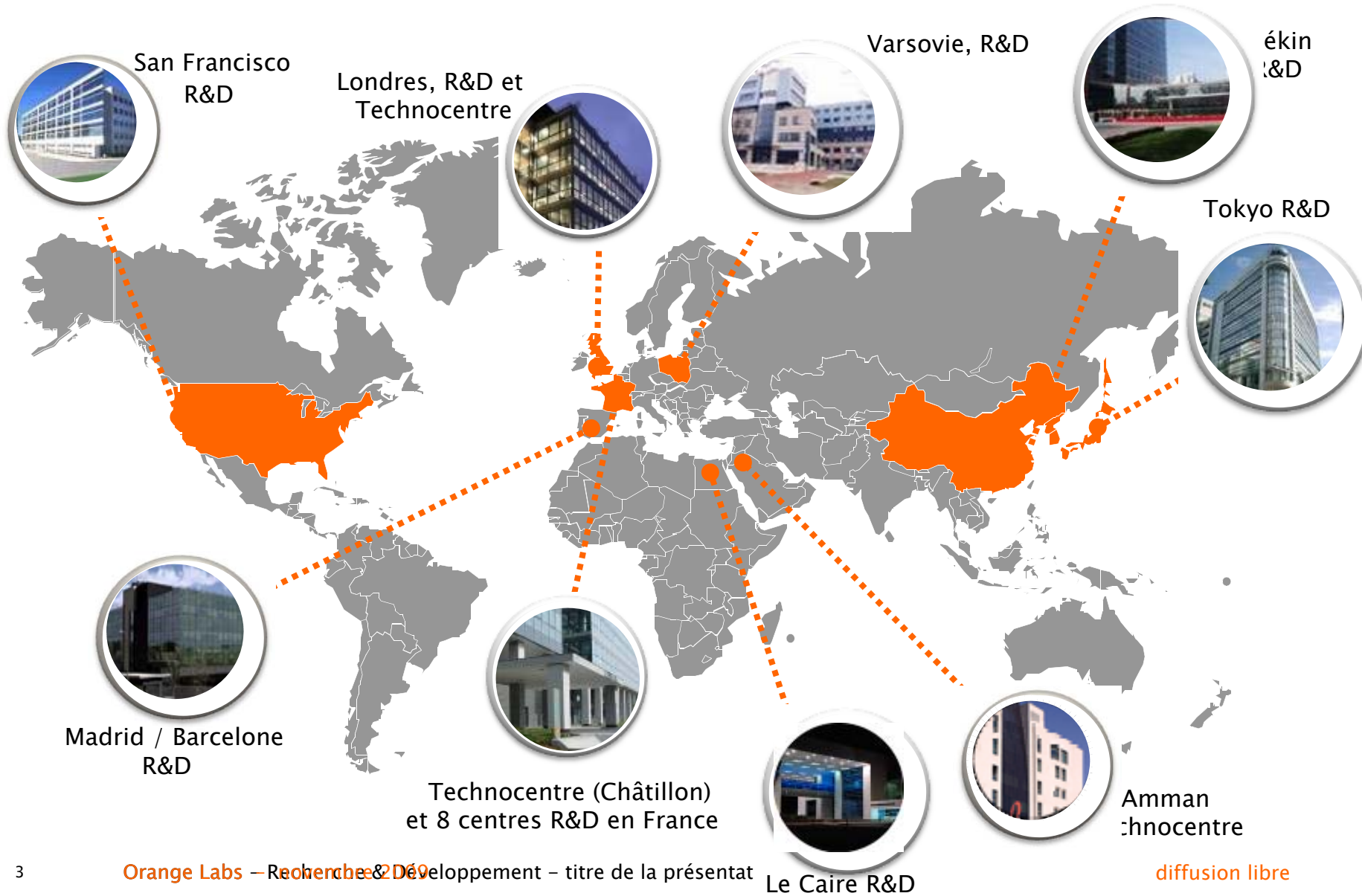
Décembre 2009



La situation en 2005 à Orange Labs

- 5000 collaborateurs - ingénieurs en majorité
- Répartition sur 8 pays (France – Angleterre – Chine – USA – Japon – Egypte – Pologne - Jordanie)
- La production de documents papier a disparu en grande partie depuis 2003 (5000 ml d'arriérés)
- De grands volumes de données sauvegardées sur des serveurs (plus de 40To)
- Une typologie de données électronique très complexe

Orange Labs présents sur 4 continents, à proximité des écosystèmes innovants, pour tirer parti des compétences locales, et être proches des nouveaux marchés



la force d'innovation du Groupe

Innovation et revenus

- Les services d'innovation ont généré près de 10 % des revenus en 2008
- Ambition pour 2012 : environ 20 %

Innovation, emploi et compétences

- 3500 chercheurs répartis dans 18 Orange Labs du monde entier
- 50 nationalités
- Portfolio de 350 brevets par an

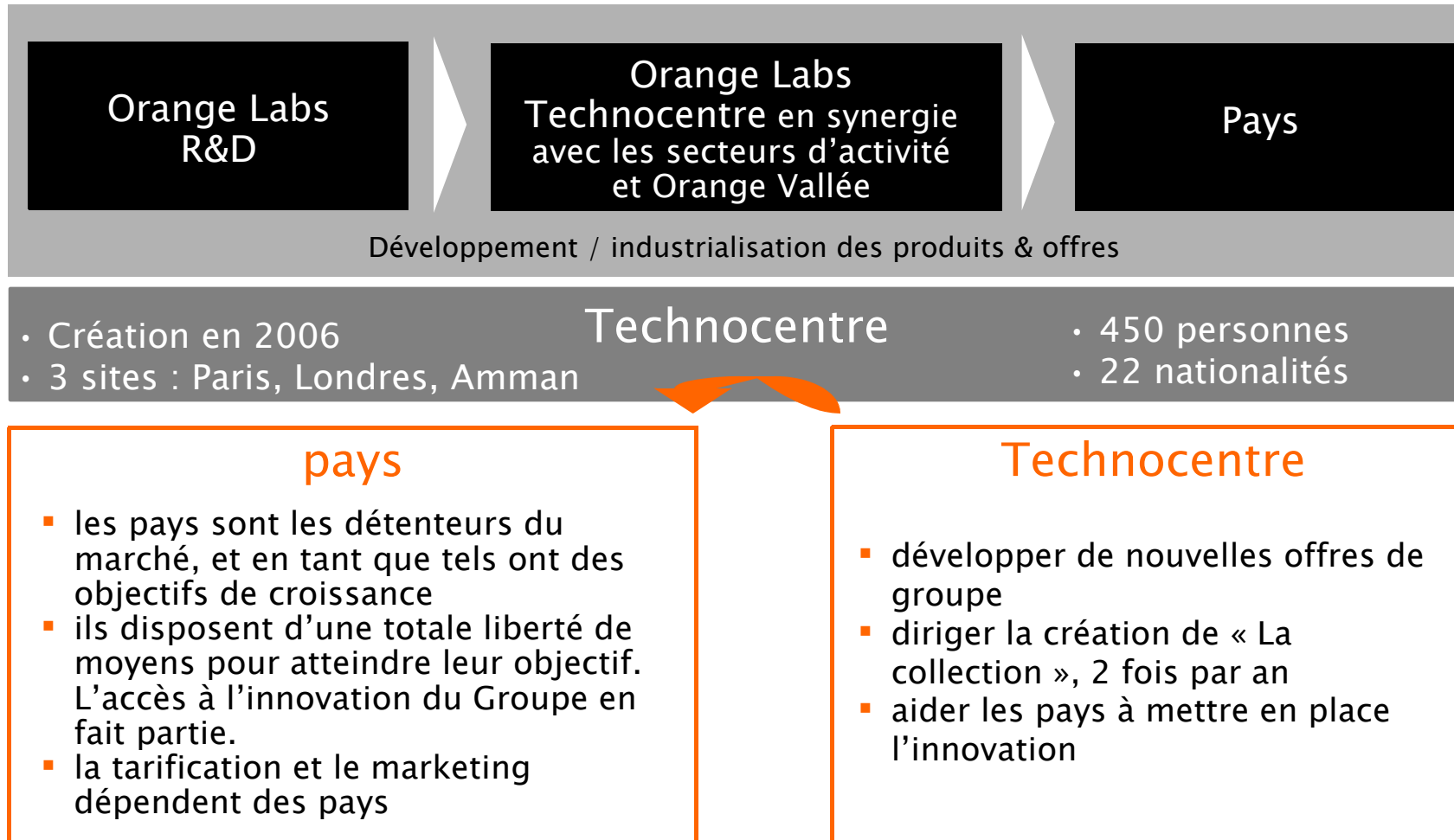
Innovation et investissement

- 900 millions d'euros chaque année
- c.-à-d. 1,7 % du chiffre d'affaires du Groupe en 2009



une chaîne de l'innovation internationale pour créer et développer de nouveaux services dans les pays Orange

Approche industrielle de l'innovation



quelques innovations made in Orange

2009

- 24/24 actu, premier **moteur de recherche vidéo** 100% info

2007

- **TV sur ADSL** 1ere offre complète sur le marché français

2006

- Unik, première offre de **convergence fixe, mobile et internet pour le**

- **grand public Business Everywhere**, première offre convergente dédiée aux entreprises

2004

2002

- premiers **services mobile multimedia**, premiers tests **3G**,

1997

- Introduction de la norme **ADSL**, ouvre la voie au développement du **Triple Play** en Europe

1987

- Invention de la norme **GSM** et lancement du service de téléphonie mobile

1981

- le **Minitel** : la France inaugure une nouvelle **ère de services de données en ligne**

350 brevets par an un portefeuille de brevets conséquent pour les technologies clés

codage audio	▪ MP3, MPEG2 et MPEG 4 audio (téléchargement de musique sur tél.mobile), MPEG surround (son 3D)
codage voix	▪ Voix sur IP (G729), mobile 3G (W-CDMA, CDMA 2000), DECT NG
codage vidéo	▪ MPEG 2 et MPEG 4 vidéo (MPEG 4 AVC et codage vidéo scalable)
radio transmission OFDM	▪ DAB (radiodiffusion), DVB-T (télé numérique), DVB-H (télé sur mobile), ADSL, Wifi 802.11, Wimax 802.16
codage canal	▪ turbo codes (mobiles 3G), codage canal, UWB, home plug
turbo réception MIMO	▪ Wifi 802.11n, Livebox, HSPA+ (évolution UMTS)
appareils sans contact	▪ marqueurs RFID, NFC (paiement sur mobile)
securité et authentification	▪ W-CDMA (cartes SIM), TV set top boxes
management distribution de contenus	▪ IPTV interactive, vidéo à la demande, vidéo sur mobile
localisation	▪ services géo-localisés
modélisation 3D et streaming	▪ services de navigation 3D, environnements virtuels
protocoles et architectures réseau	▪ services convergents, Unik, mobilité inter-réseaux
Simplicité	▪ interfaces utilisateur : easy pairing

veloppement - titre de la présentation - date

diffusion libre

nos principales activités

RM

- Application de la PAG à IMG
- Portails + réglementations et procédures
- Doc control
- Normalisation et participation à des groupes externes (AAF, DAF, ARMA, CR2PA, etc.)



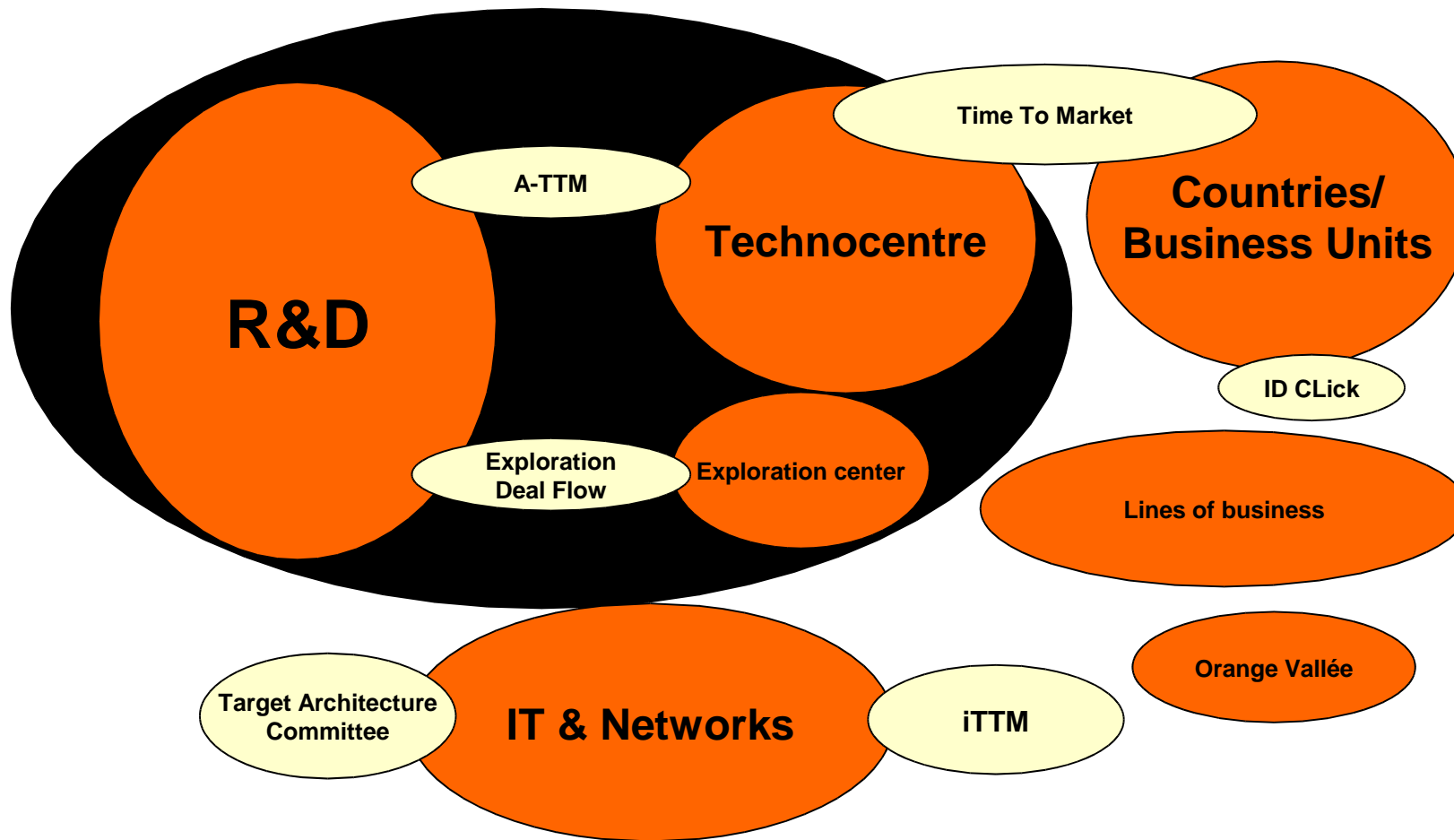
GED Webdoc

- MOA périmètre IMG/R&D
- 8000 utilisateurs / 3000 connexions - mois - documentation de 1500 projets "en cours"
- 200 000 documents, 22 000 livrables, 7000 documents scientifiques, etc.

papier/analogique

- 2000 ml Locarchives
- 5000 ml Lannion
- 200 ml APH

Le périmètre de M. Cottin dans le secteur innovation de FT



Un outil de GED



Qu'est ce que c'est et pourquoi faire ?

- **Particularités et priorités d'un dispositif implanté à R&D**

La GED est un réservoir et non un présentoir

Le partage des connaissances

Une approche globale de la gestion des documents internes

C'est le travail en mode projet qui dynamise l'ensemble

GED = pré-archivage



Webdoc qu'est ce que c'est et pourquoi faire ?

- Webdoc est à l'origine le produit Documentum (commercialisé par EMC²) adapté aux besoins et spécificités de France Telecom.
- **Qu'est ce que la GED ?**
- La GED est un ensemble de moyens informatiques du Groupe qui permet de gérer le cycle de vie d'un document électronique.
- La GED a pour fonction d'organiser, de gérer des dossiers et des documents sur support traditionnel (papier, vidéo, son,...) et des documents électroniques de la création jusqu'à la destruction en passant par la modification, la publication et la diffusion.
- **Une GED pour quel usage ?**
- Le choix d'un tel outil permet de répondre aux besoins suivants :
 - produire et conserver l'information,
 - sécuriser les accès aux documents et assurer leur pérennité sur support numérique,
 - indexer et classer les documents en dossiers et sous-dossiers,
 - faciliter les recherches,
 - partager l'information entre les personnes habilitées,
 - restituer les documents à l'écran, par impression, par mail, ...

Plan de classement

The screenshot shows the WebDOC interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The address bar displays the URL: http://webdoc-rd-2.sso.francetelecom.fr/webdoc/component/main?Reload=1191828384498&_dmfFrameId=Login_dialog. The interface features a search bar at the top with 'WebDOC' and navigation buttons like 'RECHERCHER', 'OK', and 'AVANCEE...'. Below the search bar, there are menu options: 'RETRIER', 'MODIFIER', 'CONSIGNER', 'ANNULER LE RETRIER', and 'AJOUTER AU PRESSE-PAPIERS'. The main content area is divided into two panes. The left pane shows a hierarchical tree structure with categories such as '0. Aide', '1. Organisation de la Division R&D', '2. Management - Pilotage - Stratégie', '3.0 Avant-projets', '3.1 Projets en cours', '3.2 Projets terminés', '3.3 Recherche amont : Programmes et Pôles', '3.4 Publications scientifiques et techniques', '4. Strategic Marketing', '5. Protection et valorisation', '6.0 Communication - Information', and '6.1 Qualité - Processus'. The right pane displays a table of documents under the heading 'Modèle de classement Colloques 2007'. The table has columns for 'Nom', 'Etat', 'Publication', 'Version', and 'Date de consignation'. The table lists various documents, including 'ACES2007', 'APS IEEE 2007', 'BEMS2007', 'COST 289 Gothenburg', 'COST2100 Lisbon', 'CWIT2007', 'EBEA_Bordeaux', 'EW 2007', 'ICASSP2007', 'ICC2007 Glasgow', 'IEEE portable 2007', 'ISPLC2007', 'ISSSE2007', 'JNM2007', 'MTT-S IEEE 07', 'MTT-S IEEE 07 - WS Terahertz', 'UWB2007', 'VTCspring2007', 'WCNC2007', 'WRF #18 papers', and 'Dynamic Interface Selection in Portable Multi-interface Terminals'. The last row shows a document in 'Brouillon' state, 'Non publiée', with version '1.0,CURRENT' and date '09/08/07 13:56'. At the bottom of the interface, there is a message area with '> Pas de message' and a button 'AFFICHER TOUS LES MESSAGES'. The user profile is identified as 'PROFIL UTILISATEUR : GESTIONNAIRE' and the environment is 'Local intranet'.

Nom	Etat	Publication	Version	Date de consignation
ACES2007				
APS IEEE 2007				
BEMS2007				
COST 289 Gothenburg				
COST2100 Lisbon				
CWIT2007				
EBEA_Bordeaux				
EW 2007				
ICASSP2007				
ICC2007 Glasgow				
IEEE portable 2007				
ISPLC2007				
ISSSE2007				
JNM2007				
MTT-S IEEE 07				
MTT-S IEEE 07 - WS Terahertz				
UWB2007				
VTCspring2007				
WCNC2007				
WRF #18 papers				
Dynamic Interface Selection in Portable Multi-interface Terminals	Brouillon	Non publiée	1.0,CURRENT	09/08/07 13:56

Métadonnées +audit trail + permissions

WebDOC - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://webdoc-rd-2.sso.francetelecom.fr/webdoc/component/drl_timeout?objectId=0b00c0368011d4c3

WebDOC

Infos

Permissions

Historique

Titre: 24/24Vidéo: le catalogue VOD *

Complément de titre:

Etat du document: Approuve

Etat de publication: Publie

Confidentialité: Interne groupe FT *

Version: 1.0, CURRENT

Description de la version:

Auteurs: Bertolus Cedric, Yharrassarry Raphaël, Tching-Yi Yuan [Modifier](#)

Affiliation: TV2A [Modifier](#)

Référence automatique: youRDoc-07/02/0002814

Référence manuelle: FT/RD/SIRP/06/11/200

Entité responsable: R&D>SIRP *

Date d'édition: 23 févr. 2007 0:0:0

Type de document: Note technique *

Mots-clés: Télévision, Design, Utilisation, Ergonomie, Interface utilisateur, IHM (Interface Homme Machine), Facteur humain, VOD (Video On Demand), Windows, Vista, Aéro, Icône, Vidéo, Recherche, Demande, Filtre, Catalogue, iTunes [Modifier](#)

Domaine R&D: (aucun)

Thème: 7000 Qualité des interactions, usages, multimodalité

Projet: null

Livable:

Commentaire:

Début validité: Date Heure: Minute: Second

Fin validité: Date Heure: Minute: Second

[+1 afficher plus]

Résumé: Les services d'Orange TV sur le PC. Dans ce document on trouvera la définition du service concernant 24/24Vidéo, le catalogue VOD sur PC. Dans les premiers chapitres je rappelle la position de ce service par rapport aux services connexes

Pas de message

AFFICHER TOUS LES MESSAGES

PROFIL UTILISATEUR | GESTIONNAIRE

Local intranet

Webdoc quelques chiffres depuis 2005 ?

- Faire la synthèse entre deux concepts :
 - La qualité d'une GED se mesure au volume des connexions
 - La qualité d'un SAE se mesure à la fiabilité de ce qui est recherché
- Antagonisme à gérer entre travail collaboratif et archivage

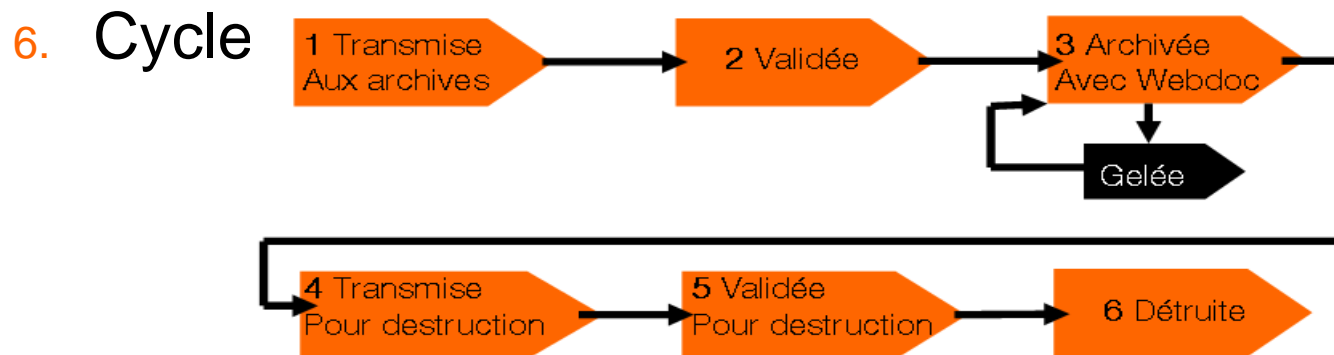


Webdoc quelques chiffres

- 400 000 documents depuis 2005
- Plus de 9000 utilisateurs actifs
- Plus de 2000 projets en cours - 2000 projets terminés/préarchivage
- Couplage en cours avec les outils collaboratifs/SI
Projet
- Des pointes à 100 000 Connexions par mois

Webdoc a-t-il des fonctionnalités SAE ?

1. Transversalité / applications de l'entreprise
2. Description d'un versement électronique (métadonnées)
3. Création d'un "Record" / enregistrement unique
4. Plan de classement d'entreprise / automatisation
5. Coffre-fort électronique / intégrité



Webdoc a-t-il les qualités d'un SAE ?

Du point de vue du contenu

- Les types de documents les plus souvent rencontrés : présentations et documents techniques
- Les grands ensembles documentaires bien représentés :
 - Documents vitaux : livrables des projets, brevets, littérature Scientifique et technique interne, procédures qualité
- Les ensembles à compléter :
 - Le domaine contractuel (en lien avec le SI)
 - La veille (missions, congrès)
 - Les publications
- Les rubriques non utilisées
 - Achats, Ressources humaines, avant projet

L'appui aux utilisateurs avec des dispositifs simples et facile à utiliser

- Un portail outil
- une équipe documentaire impliqué dans différents secteurs
- Des formations de différents type
- Un réseau de correspondants



merci

