Structure du questionnaire

Questions qui ne seront pas traitées	Questions à examiner
A. Contexte et objet de la connexion	B. Expérience de la recherche
E. Circonstance et contexte de la consultation	C. Attentes par rapport au site
F. Informations supplémentaires (profil socio-cultuel)	D. Le confinement

1. Expérience de la recherche

8. Aujourd'hui, si vous cherchiez une information ou un document précis, l'avez-vous trouvé(e) ?

- Oui, totalement Oui, partiellement
  - 9. Dans le cas où vous avez trouvé l'information ou le document recherché(e), que faites-vous :
    - Je poursuis sur le site pour trouver d'autres éléments
    - Je poursuis sur un autre site
    - Trouvé plus que ce qu'il cherche? autre chose (opportunisme)
    - Ceux qui trouvent en partie peuvent exprimer ce qu'ils n'ont pas trouvé
    - Souhaitez-vous des documents en lien avec l'actualité?
- Non, absolument pas Non, mais j'ai fait d'autres découvertes
  - 10. Si vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez, que faites-vous
    - Je vais sur place aux Archives
    - J'essaie sur un autre site
    - Je prends contact (p...
    - Rien, je passe à autre chose
    - Préciser info ou document ?
  - 11. Pourquoi n'avez-vous pas trouvé l'information ou le document recherché(e) :
    - Je n'ai pas su où chercher dans le site
    - Je n'ai pas compris le vocabulaire employé
    - L'information ou le document était manquant(e)
    - Je ne sais pas comment me repérer dans le site/les indications ne me semblent pas claires pour me repérer
    - Je ne suis pas sûr que le document existe/soit disponible
    - ATTENTION: internaute cherche aussi des info qui n'existe pas ou plus (ne pas chinoiser dans le questionnaire?)
    - Y avait vous eu accès ? pas numérisé ?
    - Je n'ai pas pu accéder à la ressource (pour un problème technique)
    - Je suis sûr que le document recherché existe, et je ne comprends pas que vous ne l'ayez pas
    - Voici l'information que je cherchais

2. Attentes par rapport aux services

Quel(s) (autres) service(s) web souhaiteriez-vous trouver ou voir davantage développé(s) sur ce site

- 17. en terme de modalités de recherche
  - Possibilité de prendre rdv par tél ou visio
  - Avoir une aide en ligne (tchat...)
  - Géolocalisation des données
  - Disposer d'un petit vocabulaire des archives
  - PASSER EN 19 RV avec un archiviste pour comprendre comment chercher?
  - Recherche par carto ou restitution des résultats par carto
- 18. en terme de modalités de partage
  - Télécharger les documents
  - Ergonomie des visionneuses
  - Accès nomade
  - Inscription en ligne
  - = Tchat bot
  - Création d'un espace personnel (panier)
  - Tutoriels
  - Possibilité de partager les contenus du site
  - Partage de signets
  - Possibilités de participation collaborative et de partage (indexation, commentaires, Wiki)
  - Passer en partage
  - Mieux différencier 17 (services webs) et 19 (services avec des personnes)
- 19. en terme de modalités de contact et de services
  - Revenir sur ce site pour d'autres recherches
  - Me rendre en salle de lecture pour compléter mes recherches
  - 17= services utilisables en autonomie sur le web
  - 19 : service nécessitant l'intermédiaire d'un archiviste
  - Des jeux (et du pain?) Traité dans question 16 ??
  - Venir aux Archives pour participer à une formation à la recherche
  - Aller sur un autre site internet Archives - ou : aller sur le site d'une autre institution culturelle (Archives, bib, musées...) ?
  - Rien, cette consultation me suffit
  - Téléconsultation.
  - Réserver document en salle

3. Le confinement

- Avez-vous fréquenté ce site ou un autre site d'archives
  - Que recherchiez-vous ?
  - Avez -vous trouvé ce que vous cherchiez ?
  - Qu'est-ce qui vous a amené sur le site ?
- Suggestions de contenu du site
  - Quels services spécifiques auraient/ont été utiles, pour pallier l'impossibilité de se déplacer?
  - Quelles activités vous auraient/ont paru adaptées/utiles/souhaitables?
  - Quels sont vos horaires de visite?
  - Feuilleton
  - Combien de fois êtes vous venus/revenus sur le site?
  - Quels jours venez-vous sur le site?
- Vivement le prochain...
  - Ca n'inspire pas grand monde...
  - Combien de temps avez-vous passé sur le site?
  - Jeux